

# **Соглашение о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын»**

## **1. Общие положения**

Настоящее Соглашение о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын» (далее по тексту — Соглашение) в соответствии со статьей 424 Гражданского кодекса Республики Абхазия является Публичной офертой, адресованной Пользователям Сервиса «Кошелек Алтын», и становится соглашением между Пользователем, Провайдером Сервиса и Расчетным Банком об оказании услуг Сервиса «Кошелек Алтын» с момента регистрационных действий Пользователя в Сервисе означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения и Правил Сервиса «Кошелек Алтын» без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящее Соглашение определяет порядок оказания услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных средств платежа в Сервисе «Кошелек Алтын», а также регулирует отношения между Участниками Сервиса, возникающие в связи с оказанием услуг и заключением настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение доступно для ознакомления на сайтах участников Сервиса «Кошелек Алтын» и предоставляет Пользователям всю необходимую информацию, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Соглашения в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

## **2. Термины и Определения**

Для целей настоящего Соглашения применяются следующие основные термины и определения:

2.1. **Сервис «Кошелек Алтын»** - далее Сервис, это набор услуг, предоставляемых Пользователям Участниками Сервиса, в целях создания для Пользователей удобных, безопасных и быстрых (в режиме он-лайн) способов оплаты товаров и услуг Поставщиков, переводов денежных средств без открытия банковского счета и других услуг, описанных в настоящем Соглашении.

2.2. **Пользователь** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующееся Услугами Сервиса, в соответствии с настоящим Соглашением о пользовании Сервисом и Правилами.

2.3. **Провайдер** — участник Сервиса, ООО «Кошелек Алтын», являющийся провайдером Сервиса «Кошелек Алтын», обеспечивающий Пользователю доступ к услугам Сервиса посредством Личного кабинета Пользователя в сети интернет, информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиками, Получателями и ОКО в соответствии с

Законодательством Республики Абхазия, нормативными актами Банка Абхазии и заключенными договорами.

2.4. **Обслуживающая кредитная организация (ОКО)** — участник Сервиса, кредитная организация (Банк или РНКО), в соответствии с законодательством Республики Абхазия имеющая право осуществлять перевод денежных средств по поручению физических лиц без открытия им банковских счетов, осуществлять перевод электронных денег с использованием электронных средств платежа, а также вправе на основании договора привлекать банковского платежного агента в рамках предоставления Пользователям Сервиса «Кошелек Алтын». В настоящее время Обслуживающей кредитной организацией Сервиса является РНКО «Очамчыра» (ООО).

2.5. **Правила Сервиса** – документ, определяющий порядок функционирования Сервиса «Кошелек Алтын» при совершении платежей и переводов удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, смартфонов, электронных терминалов, включая интернет, и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Абхазия. Правила Сервиса доступны в сети интернет по адресам Участников Сервиса <https://altyn.one/> и <https://ochamchyra.com/>.

2.6. **Соглашение о пользовании Сервисом (Соглашение)** – соглашение/оферта на использование Сервиса, заключаемое Пользователем, Провайдером и ОКО, для предоставления Пользователем услуг Сервиса, в том числе с использованием электронных средств платежа. Соглашение доступно в сети интернет по адресам Участников Сервиса <https://altyn.one/> и <https://ochamchyra.com/>

2.7. **Электронные средства платежа (ЭСП)** – электронные информационные инструменты, в том числе банковские карты, иные электронно-информационные инструменты (или) процедуры, включая Личный кабинет Пользователя Сервиса, и инструменты обмена расчетно-платежной информацией, позволяющие Пользователям Сервиса составлять, удостоверять и передавать платежные распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Абхазия и Законодательства РА

2.8. **ЭСП Кошелек Алтын** – электронное средство платежа, реализованной в виде программной системы самообслуживания – Личного Кабинета Пользователя на сайте <https://altyn.one/> и применяемое Пользователями настоящего Сервиса в рамках настоящего Соглашения.

2.9. **Электронные деньги (ЭД)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Сервиса Провайдеру, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Пользователя, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых Пользователь, предоставивший денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа Личного Кабинета Пользователя Сервиса.

2.10. **Аккаунт Пользователя (Аккаунт)** – запись, открываемая Провайдером в своей Учетной системе для учета средств, предоставленных Пользователем для совершения Операций, и не являющийся счетом Пользователя.

2.11. **Личный кабинет** – организованная Провайдером программная система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Пользователям с

использованием сети Интернет, в целях самостоятельного управления услугами Сервиса и получения информации о них. Пользователь отвечает за действия, совершенные в личном кабинете.

**2.12. Услуги Сервиса** – Сервис обеспечивает предоставление Пользователям услуг, выполнение которых осуществляется через Личный Кабинет Пользователя Сервиса и включают различные операции, в том числе проведение переводов денежных средств без открытия банковского счета. Полный перечень услуг Сервиса приведен в разделе 3 настоящего Соглашения.

**2.13. Идентификация/верификация** – совокупность мероприятий по установлению сведений о Пользователе Сервиса, по подтверждению достоверности этих сведений в соответствии с требованиями законодательства Республики Абхазия.

**2.14. Перевод** - операция по безналичному расчету в форме перевода денежных средств без открытия банковского счета, осуществляемая в пользу Получателя на основании Распоряжения Плательщика.

**2.15. Плательщик** – Пользователь, по распоряжению которого осуществляется Перевод

**2.16. Распоряжение** – распоряжение Пользователя, содержащее поручение Провайдеру перечислить денежные средства (далее – ДС), внесенные Пользователем на Аккаунт, для осуществления дальнейших расчетов в рамках Сервиса «Кошелек Алтын» с Получателями и (или) для перевода денежных средств на собственную банковскую карту, эмитированную сторонним банком.

**2.17. Получатель** – лицо, в адрес которого осуществляется перевод, а именно:

- физическое лицо, Пользователь настоящего Сервиса, которому ОКО на основании Распоряжения осуществляет перевод, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики;

- юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающее оплату от Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности.

**2.18. Сообщение** – сведения, предоставляемые Пользователю, подтверждающие совершение Операции с использованием ЭСП, предоставленного Пользователю. Сообщение в формате SMS, e-mail или ином формате, направляется Пользователю в случае проведения операции или невозможности ее проведения.

**2.19. Реквизиты ЭСП** – номер ЭСП, логин и пароль доступа к Личному кабинету, а также иная информация, необходимая для осуществления Операций и защиты от несанкционированного доступа к ЭСП Пользователя. Реквизиты ЭСП являются аналогом собственноручной подписи Плательщика и используются Пользователем в целях составления, удостоверения и передачи в Распоряжений

**2.20. Операция** – это действия, изменяющие остаток ЭД в Аккаунте Пользователя: зачисление, перевод, осуществляемые на основании Распоряжения Плательщика, а также списание комиссий, предусмотренных Тарифами.

2.21. **Операция возврата** - аннулирование (частичное аннулирование) ранее совершенного Перевода, в том числе в связи с возвратом Плательщиком товара/отказа от услуги, ранее оплаченных Плательщиком.

2.22. **Реквизиты операции** – уникальная информация об операции, совершенной Пользователем, с использованием ЭСП, содержащая: номер операции, дату операции, наименование операции, валюту операции, сумму операции, идентификационные наименования Участников перевода, наименование Оператора.

2.23. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, без образования юридического лица, предоставляющие потребителям услуги и товары, оплата которых может быть осуществлена в рамках настоящего Сервиса.

2.24. **Остаток электронных денег (ЭД)** – размер обязательств перед Пользователем в сумме остатка денежных средств, предоставленных Пользователем, после проведения Операций.

2.25. **Тарифы** – совокупность комиссий и их значений, подлежащих уплате Пользователем за услуги, оказанные Сервисом, а также порядок и условия взимания указанных комиссий. Тарифы публикуются на сайте ООО «Кошелек Алтын» <https://altyn.one/> в сети Интернет.

2.26. **Лимиты** – совокупность установленных Сервисом значений максимальных остатков ЭД на Аккаунте Пользователя, максимальных и минимальных значений суммы одной операции, суммы операций за день по одному ЭСП, суммы операций за месяц по одному ЭСП. Лимиты публикуются на сайте ООО «Кошелек Алтын» <https://altyn.one/> в сети Интернет.

2.27. **Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, которое привлекается ОКО в целях осуществления деятельности, разрешенной Законом РА, в рамках настоящего Соглашения Провайдер является БПА ОКО.

2.28. **Система** – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Провайдеру, предоставляющий Плательщику возможность составлять, удостоверять и передавать Распоряжения с помощью ЭСП в целях осуществления Операций в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

2.29. **Служба поддержки** – подразделение, обеспечивающее оперативное взаимодействие Сервиса с Пользователями и занимающееся рассмотрением претензий Пользователей.

2.30. **Учетная система** - информационная система Провайдера, обеспечивающая учет Остатков электронных денег и изменение их размера при осуществлении Операций.

2.31. **Персональные данные Пользователей Сервиса (далее – Персональные данные)** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.32. **Единый основной номер телефона сервиса «Кошелек Алтын» (Основной номер телефона)** — номер телефона Пользователя, который используется для идентификации пользователя при входе в систему, для передачи сообщений Пользователю и при совершении Переводов по пополнению аккаунта Пользователя. При совершении Переводов по выводу средств с аккаунта Пользователя могут быть использованы основной номер и дополнительные номера, в случае, если в Сервисе зарегистрировано несколько номеров телефонов Пользователя

Иные используемые в настоящем Соглашении понятия, определения которых даны в нормативных правовых актах Республики Абхазия, используются в значениях, определенных этими нормативными актами.

### **3. Услуги Сервиса**

3.1. Услуги Сервиса – услуги, выполнение которых осуществляется через Личный Кабинет Пользователя Сервиса и включают следующие операции:

- a. Регистрация Пользователя;
- b. Идентификация Пользователя;
- c. Создание Аккаунта Пользователя;
- d. Просмотр остатка ЭД на Аккаунте;
- e. Просмотр истории операций на Аккаунте;
- f. Запрос отключения Сервиса, блокировки и включения Услуг;
- g. Пополнение Аккаунта – перевод ЭД на Аккаунт Пользователя;
- h. Оплата с Аккаунта – перевод ЭД с Аккаунта в адрес ТСП;
- i. Перевод между Аккаунтами – перевод ЭД с Аккаунта на Аккаунт другого Пользователя;
- j. Перевод ЭД с Аккаунта на карту/банковский счет Пользователя в стороннем Банке.

3.2. Сервис оставляет за собой право обновлять, изменять, приостанавливать, отключать или ограничивать доступ или прекращать работу Услуг или любых их функций, компонентов или контента в любое время и по любой причине без уведомления или ответственности перед пользователем.

### **4. Подключение Сервиса**

4.1. Регистрация в Сервисе. Пользователь для регистрации в Сервисе:

- a. вводит номер своего телефона, на который получает sms сообщение с кодом
- b. после ввода полученного sms кода необходимо ввести пароль
- c. подтверждает введенный пароль, после подтверждения пароля регистрация в Сервисе считается завершенной.

4.2. Для подключения Сервиса Пользователь на сайте Сервиса указывает в регистрационной форме следующие персональные данные:

- a. фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- b. реквизиты документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- c. адрес регистрации и(или) адрес места жительства Пользователя;
- d. гражданство Пользователя
- e. номер телефона
- f. После заполнения регистрационной формы Пользователь прикрепляет к ней
  - i. Фотографии/скан копии своего документа, удостоверяющего личность
  - ii. Селфи фотографию своего лица

4.3. После заполнения регистрационной формы и прикрепления сканов/фотографий они отправляются в информационную систему Сервиса на проверку. По итогам проверки Пользователь получает согласие Сервиса на его использование или отказ.

4.4. Получение Пользователем согласия на использование Сервиса подтверждает прохождение им идентификации.

4.5. Направление Пользователем Провайдеру с использованием Личного кабинета первого Распоряжения или осуществление иных действий, прямо указанных Провайдером, считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с настоящим Соглашением, что является обязательным условием осуществления начала пользования Сервисом «Кошелек «Алтын».

4.6. Провайдер предоставляет Пользователю информационную поддержку по адресу электронной почты e-mail: support@altyn.one или на Интернет-сайте Провайдера.

## **5. Отключение Сервиса**

5.1. Отключение Сервиса осуществляется Пользователем самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Провайдером. С интерфейсами для отключения Сервиса можно ознакомиться на сайте Провайдера.

5.2. Отключение Сервиса может быть осуществлено Провайдером в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3 настоящего Соглашения в случае прекращения действия настоящего Соглашения, а также в случае нарушения Пользователем требований по оплате Сервиса и других нарушений.

## **6. Стоимость и порядок оплаты Сервиса**

6.1. За пользование Сервисом с Пользователя взимается комиссия, установленная в Тарифах Сервиса. С Тарифами, установленными Провайдером Сервиса можно ознакомиться на Интернет-сайте Провайдера или в Личном кабинете Пользователя.

6.2. При проведении различных видов платежей Провайдер устанавливает лимиты т.е. по своему усмотрению вправе уменьшать или увеличивать максимальную сумму единовременного Перевод, а также общую сумму Переводов в сутки и/или в месяц для отдельных Пользователей, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП. С лимитами, установленными Провайдером Сервиса можно ознакомиться на Интернет-сайте Провайдера или в Личном кабинете Пользователя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Пользователь несет ответственность за правильность оформления Распоряжения, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с ТСП, наименование услуги ТСП, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.).

7.2. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя при пользовании Сервисом посредством его Аккаунта, до момента получения Провайдером соответствующего заявления от Пользователю об утрате или компроментации данных Аккаунта, а также совершения иных противоправных действий.

7.3. Провайдер оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Пользователю Сервиса в случае нарушения Пользователем требований, изложенных в настоящем Соглашении, а также установления факта предоставления Пользователем недостоверных данных.

7.4. Провайдер вправе приостановить оказание Сервиса в случае, если у Провайдера или ОКО возникли подозрения о нарушении Пользователем Законодательства РА. Провайдер также вправе приостановить оказание Сервиса по собственному усмотрению при возникновении подозрений о недобросовестном использовании Сервиса Пользователем, в том числе при сообщениях об этом от третьих лиц. При возникновении таких подозрений Пользователю направляется

соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения и/или в Личном кабинете Пользователя.

7.5. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за некачественное оказание Сервиса и/или неоказание Сервиса, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Провайдера.

7.6. Провайдер не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Пользователем посредством использования Сервиса.

7.7. Провайдер не несет ответственности за ненадлежащее исполнение расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений, содержащих некорректную информацию.

## **8. Действие Сервиса**

8.1. Выполнение Пользователем действий по подключению Сервиса, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения, считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с настоящим Соглашением.

8.2. Действие Сервиса для Пользователю прекращается с момента отключения Сервиса Пользователем или с момента прекращения Провайдером действия настоящего Соглашения. При этом Пользователь соглашается и признает, что прекращение оказания услуг Сервиса не изменяет и не прекращает его обязанности и денежные обязательства, связанные с направленными ранее Распоряжениями. В случае прекращения предоставления услуг Сервиса Пользователю необходимо связаться с ТСП с целью определения порядка исполнения обязательств по договорам, заключенным с ними до прекращения оказания услуг Сервиса.

8.3. Пользователь уведомляется об изменении или прекращении действия настоящего Соглашения путем публикации информации на интернет-сайте Провайдера не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

8.4. Если после вступления изменений в силу Пользователь не направил в адрес Провайдера в течение 5 (пять) календарных дней с момента опубликования изменений Соглашения отказ от принятия изменений, а также продолжил использовать и/или оплачивать Сервис, оказываемый Провайдером на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются полностью и безоговорочно принятыми Пользователем.

## **9. Порядок рассмотрения претензий Пользователя**

9.1. Претензии Пользователей принимаются Провайдером в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Соглашения, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.2. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- a. дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- b. условия возникновения таких обстоятельств;
- c. содержание требований Пользователя;
- d. реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии, реквизиты ЭСП Кошелек Алтын;
- e. номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Пользователем.

9.3. Провайдер рассматривает претензию Пользователя в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.4. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Соглашения или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством РА по месту нахождения Провайдера или Расчетного Банка.

## **10. Наименование, адрес и реквизиты Провайдера и РНКО**

### 10.1. Провайдер:

Общество с ограниченной ответственностью «Кошелек Алтын»,  
Юридический адрес: 384900, Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Аиааира, 50  
Почтовый адрес: 384900, Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Аиааира, 50  
ОГРН 124РА001030  
ИНН 11031680  
КПП 111003316  
e-mail: support@altyn.one  
Сайт: <https://altyn.one/>  
Для предложений в телеграмме: @altyn\_sup\_bot

### 10.2. РНКО:

Расчетная небанковская кредитная организация «Очамчыра» (Общество с ограниченной ответственностью)  
Местонахождение: 384820, Республика Абхазия, г. Очамчыра, ул. Б. Шинкуба, д.63  
Рег. номер: 111РА000651  
ИНН/КПП: 11004691/611000107  
Кор.счет № 30103810000000000002 в Банке Абхазии  
БИК 222400005  
Телефон: +7(840) 2227111  
Эл. почта: info@ochamchyra.com