

# Политика конфиденциальности сервиса «Кошелек Алтын»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности Сервиса «Кошелек Алтын» (далее по тексту — Политика) действует в отношении конфиденциальной информации — персональных данных, которые ООО «Кошелек Алтын» (далее по тексту - Провайдер) получил о Пользователе - физическом лице, использующем или имеющем намерение использовать услуги Сервиса «Кошелек Алтын» (далее по тексту - Пользователь), в порядке исполнения Провайдером Правил Сервиса «Кошелек-Алтын», условий Соглашения о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын» заключенного с Пользователем (далее – в совокупности и отдельно именуемые Соглашение).

1.2. Политика действует и налагает на Провайдера аналогичные обязательства, предусмотренные в ней, также в отношении:

— персональных данных Пользователя, полученных Провайдером от него на других Интернет-сайтах, в частности, социальных сетях,

1.3. В целях надлежащего выполнения Провайдером Соглашения настоящим Пользователь предоставляет Провайдеру (его уполномоченным представителям) добровольное и прямое согласие на обработку своих персональных данных с использованием средств и для целей, указанных в Политике, в порядке и на условиях в соответствии с Политикой и законодательством Республики Абхазия.

1.4. Обработка персональных данных – это действия, совершаемые Провайдером с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, передачу (распространение и предоставление), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных производится только при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.5. Провайдер исходит из того, что Пользователь, осуществляя доступ к Интернет-сайту Провайдера, расположенного по адресу: <https://altyn.one/>, в том числе и приложению и иным программным средствам, обращаясь к нему, и пользуясь его услугами, а также предоставляя Провайдеру информацию о себе, ознакомился с Политикой.

1.6. Пользование услугами Провайдера, а также добровольная передача Провайдеру информации о себе при условии предварительного самостоятельного ознакомления Пользователя с Политикой означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.7. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением Политики Пользователю следует не пользоваться услугами Провайдера.

## 2. Персональные данные. Согласие на их обработку

2.1. В рамках Политики под персональными данными Пользователя понимается информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, которые он предоставляет о себе Провайдеру в целях надлежащего выполнения Соглашения, включая фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес, номера телефонов, паспортные данные (данные документа, удостоверяющего личность), данные банковской карты, дата рождения и др..

2.2. Провайдер не контролирует и не несет ответственность за обработку персональных данных Пользователя сайтами третьих лиц, куда Пользователь может перейти по ссылкам,

доступным на Интернет-сайте Провайдера, или информации, размещенной на нем.

2.3. В целях выполнения требований законодательства о борьбе с отмыванием денег и мониторинга предотвращения мошенничества в Сервисе используются услуги ООО «БИОРГ» - поставщика услуг идентификации физических лиц. Для получения дополнительной информации вы можете прочитать Политику конфиденциальности <https://beorg.ru/>.

2.4. Настоящим Пользователь гарантирует, что персональные данные, предоставленные им Провайдеру, являются достоверными и точными и принимает на себя обязательство своевременно сообщить Провайдеру о любом их изменении или модификации. В случае, если Пользователь не сообщил Провайдеру об изменении персональных данных, выполненное Провайдером в соответствии с персональными данными Пользователя, имеющимися у него на дату исполнения обязательства, признается исполненным надлежащим образом.

2.5. Ответственность за предоставление Провайдеру неточных, ошибочных, недостоверных и/или неполных персональных данных, а также за последствия этого Пользователь несет самостоятельно.

2.6. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это необходимо для исполнения Провайдером Соглашения и целей их обработки, Пользователь выражает свое согласие на обработку такой информации Провайдером.

2.7. В случае предоставления Пользователем персональных данных о третьем лице Провайдер исходит из того, что Пользователем самостоятельно получено добровольное и прямое согласие от такого лица на передачу и обработку его персональных данных Провайдером на условиях, изложенных в Политике.

2.8. Предоставляя Провайдеру персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных Провайдером и наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

2.9. Согласие на обработку персональных данных, полученное Провайдером в соответствии с Политикой, считается предоставленным на весь период оказания Пользователю услуг Провайдера в соответствии с Соглашением.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Провайдер собирает и хранит только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для надлежащего исполнения своих обязательств, принятых в соответствии с Соглашением, а также для исполнения каких-либо иных соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Республики Абхазия предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного срока.

3.2. Персональные данные о Пользователе обрабатываются Провайдером в следующих целях:

- a) идентификация Пользователя и его операций;
- b) надлежащее исполнение Провайдером Соглашения, а также иных соглашений и договоров, заключенных с Пользователем;
- c) осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов, информации и писем, касающихся исполнения его операций, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- d) улучшение качества Интернет-сайта Провайдера, удобства его использования, разработка его модифицированных версий;
- e) таргетирование рекламных материалов;
- f) проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- g) подготовка ответов на вопросы Пользователя;
- h) предоставление Пользователю информации об услугах Провайдера, а также об акциях,

- проводимых им;
- i) осуществления оплаты услуг Провайдера;
  - j) предоставление информации в судебные учреждения, а также следственные органы.

#### **4. Условия обработки персональных данных и передачи их третьим лицам**

4.1. При обработке персональных данных Пользователя Провайдер руководствуется законодательством Республики Абхазия.

4.2. При обработке данных банковской карты Пользователя Провайдер руководствуется стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт, установленными в соответствующей индустрии платежных карт.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться Провайдером с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных систем.

4.4. В отношении персональных данных Пользователя Провайдером сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.5. Внесение изменения и/или удаление персональных данных Пользователя производится в случае:

- a) заявления Пользователя, предоставляющего новые исправленные персональные данные,
- b) по требования уполномоченного органа государственной власти в целях защиты прав субъекта персональных данных,
- c) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Абхазия.

4.6. Хранение персональных данных Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Абхазия.

4.7. Провайдер вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- a) передача необходима для надлежащего выполнения Провайдером обязательств перед Пользователем, принятых в соответствии с Соглашением, а также для выполнения иного обязательства, принятого Провайдером перед Пользователем;
- b) передача предусмотрена законодательством Республики Абхазия;
- c) передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса или бренда (полностью или в части), при этом к приобретателю (правопреемнику) переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им персональным данным Пользователя;
- d) в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Провайдера или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Соглашение, Политику, законодательство Республики Абхазия;
- e) в результате обработки персональных данных Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Провайдера.

#### **5. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение информации о Пользователе**

5.1. Пользователь вправе в любое время изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные путем направления соответствующего сообщения Провайдеру. Данное право Пользователя может быть ограничено в соответствии с требованиями

законодательства Республики Абхазия, которое предусматривает обязанность Провайдера сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством Республики Абхазия, и передать такую информацию государственному органу на условиях и в соответствии с процедурой, установленной законодательством Республики Абхазия.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональных данных**

6.1. Провайдер принимает все необходимые, разумные и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Провайдер не несет ответственность за нарушение конфиденциальности персональных данных в случае, если такое нарушение явилось следствием действий (бездействия) Пользователя.

## **7. Обязательное публичное объяснение действия Политики**

7.1. Условие конфиденциальности распространяется на всю ту информацию, которую ООО «Кошелек Алтын» может получить о Пользователе во время использования им Сервиса и которая может быть соотнесена с данным конкретным Пользователем.

7.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает свое полное согласие на обработку Провайдером всей предоставленной в рамках использования Сервиса информации, включая персональные данные.

7.3. Провайдер получает персональную информацию о Вас, когда Вы устанавливаете и используете приложение «Кошелек Алтын» или Интернет-сайт или иные связанные с Сервисом программные средства.

7.4. Когда Вы создаете связку с учетной записью в «Кошелек Алтын», Вы указываете свой номер мобильного телефона. ООО «Кошелек Алтын» сохраняет Ваш номер мобильного телефона. Эти данные требуются для работы приложения.

7.5. Приложение автоматически получает и записывает в серверные логи техническую информацию из Вашего браузера: IP адрес, cookie и запрашиваемую информацию об учетной записи.

7.6. Эта информация используется только для обеспечения работоспособности приложения и оперативного решения проблем.

7.7. Приложение «Кошелек Алтын» предоставляет Пользователям возможность изменить учетную запись (номер телефона) в любой момент через меню приложения. При изменении записи из базы данных сохраненные данные не удаляются.

7.8. Всю полученную информацию ООО «Кошелек Алтын» использует с одной основной целью: сделать приложение «Кошелек Алтын» максимально удобными и полезными для Вас.

7.9. ООО «Кошелек Алтын» никому не передает персональную информацию о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РА.

7.10. ООО «Кошелек Алтын» вправе передать персональную информацию о Пользователе третьим лицам только в том случае, если:

- a) Вы изъявили письменное желание раскрыть эту информацию;
- b) Это предусмотрено действующим законодательством РА.

## **8. Изменение Политики. Применимое законодательство**

8.1. Политика может быть изменена Провайдером без какого-либо специального уведомления Пользователя.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по нижеуказанному адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

8.3. Действующая редакция Политики всегда находится на странице по адресу: <https://altyn.one/>

8.4. В случае если Провайдером были внесены какие-либо изменения в Политику в порядке, предусмотренном п.8.1., п.8.2. Политики, с которыми Пользователь не согласен, то последний обязан в одностороннем порядке прекратить пользование услугами Провайдера.

8.5. Отношения Провайдера и Пользователя, возникающие по настоящей Политике или в связи с ней, регулируются законодательством Республики Абхазия.

8.6. Со всеми предложениями или вопросами по поводу Политики Пользователь вправе обратиться в службу поддержки либо направить их по адресу электронной почты Провайдера. При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования Ваших данных в связи с использованием Мобильного приложения «Кошелек Алтын» Вы можете обратиться по адресу: ООО «Кошелек Алтын», 384900, Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Аиааира, 50, либо по электронной почте: [support@altyn.one](mailto:support@altyn.one).

8.7. Ваш запрос обязательно должен включать имя и иную информацию, необходимую для всестороннего и полного рассмотрения Вашего запроса.