Политика конфиденциальности сайта

РНКО «АЛТЫН» (ОАО) | Редакция от 23.10.2026

1 Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации о посетителях сайта https://altynbank.one/ и лицах, обращающихся в РНКО по опубликованным на сайте контактам.

Обработку информации осуществляет Расчетная небанковская кредитная организация «АЛТЫН» (открытое акционерное общество), далее - РНКО. ОГРН 126РА001112, ИНН Республики Абхазия 11042325, КПП 111004194. Адрес: 384820, Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Генерала Аршба, д. 38. Электронная почта: info@altynbank.one. Телефон: +7 (840) 222-71-11.

РНКО обрабатывает информацию с соблюдением применимого законодательства Республики Абхазия, требований о конфиденциальности и банковской тайне. Политика относится к информационному сайту РНКО. Обработка данных при оказании банковских услуг регулируется также соответствующими договорами и применимыми требованиями законодательства.

2 Какие сведения обрабатываются

При направлении обращения по электронной почте или по телефону РНКО получает сведения, сообщённые заявителем: имя, контактные данные, наименование и должность представителя организации, содержание обращения и приложенные документы. Объём сведений зависит от вопроса и способа обращения.

При работе сайта могут фиксироваться технические сведения: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрашиваемой страницы, сведения о браузере, операционной системе, устройстве, источнике перехода и сообщения об ошибках. Файлы cookie обрабатываются в соответствии с опубликованной на сайте Политикой обработки файлов cookie.

Для первичного обращения достаточно описания вопроса и контактов для ответа. Не направляйте через обычную электронную почту пароли, коды подтверждения, полные реквизиты платёжных карт и документы, не требующиеся для рассмотрения вопроса. Порядок безопасной передачи документов для банковского обслуживания согласовывается отдельно.

3 Цели и основания обработки

Информация используется для рассмотрения обращений и подготовки ответов, взаимодействия с заявителями и представителями организаций, предоставления информации об услугах, обеспечения работоспособности и безопасности сайта, выявления технических ошибок и исполнения обязанностей, установленных законом.

Для каждой цели РНКО использует соответствующее применимое основание: согласие лица, когда оно необходимо, рассмотрение запроса о заключении договора, исполнение договора либо обязанности, установленной законом. Само посещение сайта не рассматривается как согласие на любую обработку данных или передачу их неограниченному кругу лиц.

4 Обработка и предоставление информации

Обработка может включать получение, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, предоставление, ограничение доступа и удаление информации. Доступ работников РНКО ограничивается их служебными задачами.

При размещении сайта, его техническом сопровождении и доставке электронной почты сведения обрабатываются РНКО и привлечёнными техническими исполнителями в пределах соответствующих задач. Доступ исполнителей ограничивается условиями обслуживания и конфиденциальности. Передача государственным органам и иным получателям осуществляется при наличии применимого законного основания.

5 Сроки хранения и защита

Сведения хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, достижения заявленной цели и выполнения установленных законом требований к хранению документов. При определении срока учитываются характер обращения, наличие договорных отношений и необходимость защиты прав сторон. После прекращения оснований хранения сведения удаляются или обезличиваются, если закон не требует иного.

РНКО принимает организационные и технические меры защиты информации от неправомерного доступа, утраты, изменения и распространения, включая разграничение доступа и защиту используемых информационных систем. Передача информации через Интернет связана с техническими рисками; абсолютная защищённость любого канала связи не гарантируется.

6 Обращения по вопросам конфиденциальности

Вы можете обратиться в РНКО за разъяснениями об обработке относящихся к вам сведений, сообщить об их неточности, запросить исправление, прекращение обработки или удаление, а также отозвать ранее предоставленное согласие. Запрос рассматривается с учётом применимого законодательства и иных оснований для продолжения обработки или хранения информации.

Основной канал обращений по вопросам конфиденциальности — info@altynbank.one, тема письма «Конфиденциальность». Укажите суть запроса и способ получения ответа. Для защиты информации РНКО вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности или полномочий заявителя. Применяются порядок рассмотрения обращений и установленные законодательством специальные сроки, если они предусмотрены для соответствующего запроса.

7 Ссылки и изменение Политики

При переходе на сайты третьих лиц действуют опубликованные ими правила обработки информации. Настоящая Политика не распространяется на такие сайты.

Настоящая редакция Политики действует с 23.10.2026. Актуальная редакция размещается на сайте РНКО с указанием даты публикации или обновления. Изменения, требующие отдельного согласия, не заменяют получение такого согласия.